

NOA eerste lijn

Ouderengeneeskunde aan huis



NOA Webinar

Datum: 18 maart 2024

Welkom bij de NOA webinar

Doel van de bijeenkomst is om jullie te informeren over het NOA en vragen te beantwoorden

Zet je vragen in de **chat**: we zullen zo snel mogelijk (tijdens of na de webinar) je vragen beantwoorden!

Aan het woord



Karolien Biesheuvel
Medisch projectleider NOA
Specialist Ouderengeneeskunde



Barbara Wendrich
Projectleider NOA
Free Finch

En wie zijn jullie?



Waar gesproken wordt over huisarts kan ook POH-Ouderen worden gelezen.

Waar specialist ouderengeneeskunde (SO) staat kan ook verpleegkundig specialist ouderenzorg (VS) of physician assistant (PA) gelezen worden.

Inhoudsopgave

- Aanleiding: veranderend zorgveld
- Start van het NOA
- Hoe zijn we daar gekomen?
- Valkuilen en successen
- *Jullie vragen!*

Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam

Het NOA is een samenwerking tussen vijf VVT organisaties en verschillende ketenpartners.

De missie van het NOA is om, samen met de huisarts, een waardevolle bijdrage te leveren aan de zorg voor thuiswonende, kwetsbare ouderen in Amsterdam.





De ouderenzorg is aan sterke verandering onderhevig

- Dubbele vergrijzing
- Ouderen wonen langer thuis
- Complexe (multi)morbiditeit
- Toenemende vraag naar medische zorg in de thuissituatie
- Zorgkosten

De ouderengeneeskunde in de eerste lijn heeft grote meerwaarde



Maatschappelijke businesscase

Kwalitatieve evaluatie



- Patiënten behouden meer regie en kunnen langer thuis wonen, minder belastende behandelenzorg
- De inzet heeft een preventief effect en voorkomt onnodige zorg
- Per patiënt wordt ~€23.500 aan (maatschappelijke) zorgkosten bespaard
- Huisartsen worden ondersteund in de zorg voor de toenemende groep kwetsbare ouderen

**Betere zorg voor kwetsbare, thuiswonende ouderen
door middel van...**

... een goede organisatorische structuur

**... waarbij de specialist ouderengeneeskunde een
regierol kan nemen**

De situatie in Amsterdam is een complex speelveld

Vóór de start van het NOA

Groot aantal VVT
organisaties

Geen eenduidige
werkwijze

Veel HA praktijken

Financiering



NOA
eerstelij



cordaan



Amsterdam UMC
Universitair Medische Centra



NOA
*eerstelij*n

Gestart september 2022

Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam van start



Leendert Douma 29 september 2022, 14:08 466 keer gelezen

Om de Amsterdamse huisartsen te ondersteunen bij de zorg aan thuiswonende kwetsbare ouderen is in september NOA eerstelijns (Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam eerstelijns) van start gegaan. Dat gebeurt door de inzet van een wijkgericht team van vaste Specialist Ouderengeneeskunde (SOG's) en andere zorgprofessionals.

Het netwerk is actief in Amsterdam en Diemen. [NOA eerstelijns](#) is een medische dienstverlening speciaal voor huisartsen die zorg geven aan kwetsbare ouderen. Als de huisarts aanvullende expertise of hulp nodig heeft, denk aan een oudere met dementie



ZORGVISIE

Amsterdamse huisartsen kunnen terugvallen op Netwerk Ouderengeneeskunde



Suzanne Bremmers

Zeven Amsterdamse zorgorganisaties hebben met hun specialisten ouderengeneeskunde een nieuw netwerk opgezet, waar alle thuiswonende kwetsbare ouderen in Amsterdam gebruik van kunnen maken.



Cijfers 2023

verwijzingen

1.095

899 thuisconsulten

Patiënt kenmerken

59% vrouw

82 jaar

68% alleenwonend

huisartsenpraktijken

149

van >200

% vast MDO

14% HA praktijk vast
periodiek overleg

IZA aanvraag

Plan voor '23-'26 is
goedgekeurd



Het NOA biedt verschillende diensten aan

Wat we doen

Dienstverlening:

1. Telefonisch collegiaal overleg
2. Deelname aan een MDO
3. Thuisconsultatie
4. Cognitieve screening bij ouderen met een migratie achtergrond

Toekomst?

'Triage GRZ in de thuissituatie' en
'Palliatieve zorg'

Ondersteuning bij

Verwijzingen met betrekking tot:

- Cognitieve problemen
- Algehele achteruitgang met bijvoorbeeld vallen
- Gedrags- en stemmingsproblemen
- Multiprobleem analyse door geriatriesch assessment
- Beoordelen wilsbekwaamheid
- Proactieve zorg planning
- Medicatiereview

Pro-actief

NOA is er voor thuiswonende ouderen en huisartsen

in Amsterdam

Thuiswonende ouderen

Ouderen wonen langer thuis
Complexe (multi)morbiditeit
Toenemende vraag naar medische zorg in de
thuissituatie

In samenwerking met huisarts

Toenemend aantal thuiswonende ouderen
in de praktijk
In nauwe samenwerking met huisartsen
Dienstverlening NOA na verwijzing huisarts
Huisarts blijft hoofdbehandelaar



Dienstverlening

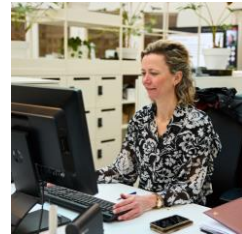
Er wordt centraal verwezen en wijkgericht gewerkt



1

Huisarts verwijst

Via ZorgDomein



2

NOA Coördinatiepunt

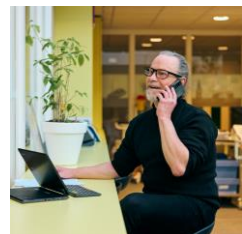
Verwijzing naar SO (VVT) in wijk



3

Huisbezoek door SO

Bevindingen en advies



4

Terugkoppeling aan HA

Huisarts kan verder

De dienstverlening bestaat uit vier zorgproducten

1



Telefonisch collegiaal overleg

Binnen 24 uur

Snel advies

Huisarts kan verder of verwijst

2



Deelname MDO

Structureel of
eenmalig

Behandelplan & beleid

3



Thuisconsult

Streven <2 wkn

Patiënt in kaart

Zorgbehandelplan

4



Cogn. screening bij migr. achtergrond

Patiënt in kaart

Huisarts kan verder

Inhoudelijke speerpunten van ouderengeneeskunde aan huis

Proactieve zorg

We zetten in op proactieve zorg planning (PAZ), waarbij scenario's voor de toekomst worden geschetst

Medicatie review

Stoppen en afbouwen van medicatie

Structurele MDO's

Tijdig en structureel overleg op de huisartsenpraktijk over oudere patiënten

Wensen patiënt

Doelen en wensen van de patiënt staan centraal, deze zijn gericht op kwaliteit van leven



A photograph of a smiling man with a beard and glasses, wearing a black cap and jacket, riding a bicycle on a paved path. The bicycle has a black bag on the handlebars. In the background, there is a modern building with large windows and a sign that says "POTHEEK". The scene is set during the day with some trees and bushes. A semi-transparent white box is overlaid on the image, containing the text "Op weg naar het NOA".

Op weg naar het NOA



Binnen het NOA staat samenwerking centraal

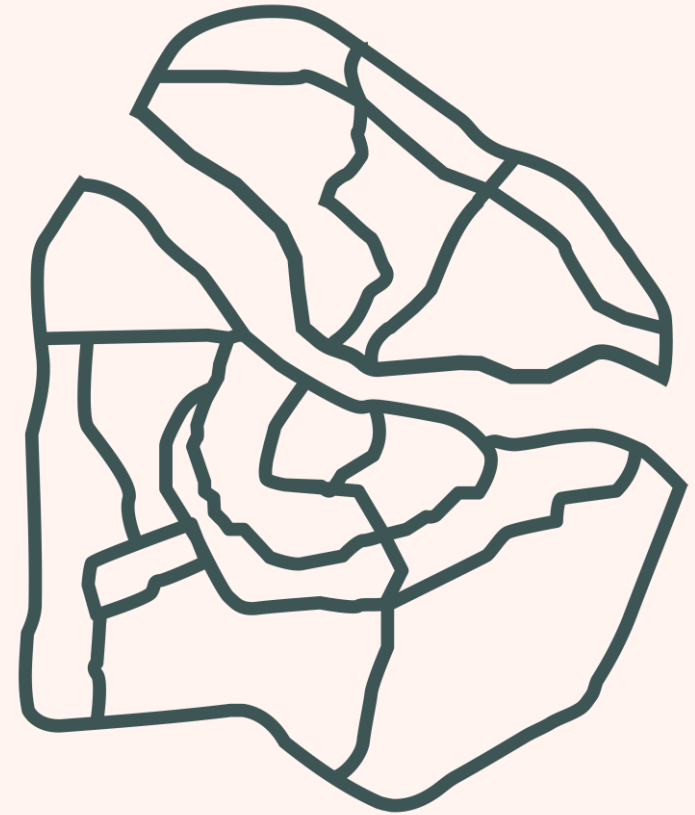
VVT organisaties

Zorgprofessional

Huisartsen

Zorgverzekeraar

Universiteit



Samenwerking tussen VVT organisaties

VV&T organisaties maken onderdeel uit van het NOA

Samenbrengen van organisaties

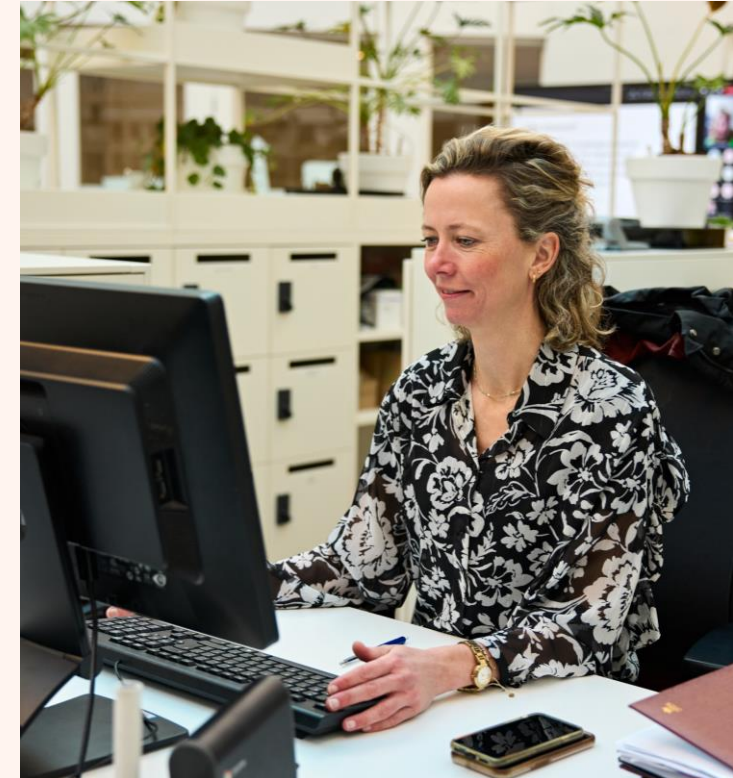
‘Gezamenlijk probleem’

Inzicht en aantallen (alle uren bij elkaar = veel)

Kleine stapjes met groot effect

Eenduidige verwijs-methode

Veel aanbod, geen concurrentie



Samenwerking met zorgprofessionals

Zorgprofessionals in het NOA Netwerk

Verbinding vanuit de zorgprofessionals

Komen elke 6 weken samen

Kennisuitwisseling, best practices, casus bespreken

Groei en ontwikkeling

Delen van ambitie



Samenwerking met huisartsen

Aansluiten bij organisatie van de huisartsen

Bij start een huisarts enquête gedaan

Huisarts behoefte weten en meten

'Gezamenlijk probleem'

Betrekken bij oplossing en plannen

Geen nieuwe dingen bedenken, aansluiten bij werkwijze van huisartsen

Borging in organisatie structuur



Samenwerking met zorgverzekeraars

Gezamenlijk optrekken in de financiering

Zilveren Kruis betrekken (preferent in deze regio)

Financiering van de geleverde zorg

Project financiering

Gesprekken voeren (& volhouden)





Samenwerking met universiteit

Verbreden van de kennis en meerwaarde

Opleiding: NOA AIOS keuzestage eerste lijn

Onderwijs: om studenten te enthousiasmeren over het eerstelijns werk

Onderzoek: verschillende grote (wetenschappelijke) onderzoeken

Landelijke betrokkenheid financiering: met vijf initiatieven, ZonMW, VWS en Nza



Uitdagingen & Successen



Uitdagingen tot nu toe

Kostendekkende zorg leveren (*financiering van de geleverde zorg, GZSP niet toereikend*)

Samenwerking met huisartsenorganisaties

Zicht op de inhoud van de geleverde zorg



Successen

- ✓ Sleutel tot een duurzame oplossing zit in samenwerken
- ✓ Geloven in meerwaarde en volhouden
- ✓ Gestart vanuit enthousiasme en op basis van mogelijkheden > doorgaan op wat wel werkt en stoppen met wat niet werkt

Dus:

- Niet de financiering leidend laten zijn
- Geen verplichting voor gebruik van een software of online platform
- Geen doel om organisaties intern te veranderen (achter voordeur bepalen ze zelf hoe en wat)



Ambities

De missie is een waardevolle bijdrage te leveren aan de zorg voor thuiswonende, kwetsbare ouderen in Amsterdam, zodat zij zo lang mogelijk prettig thuis kunnen wonen en crisissituaties worden voorkomen.

Om onze missie te realiseren werken we o.a. aan het volgende:

- Structurele MDO's bij elke huisartspraktijk
- Digitalisering inzetten om zorgvraag aan te kunnen?
- Bereikbaarheid en beschikbaar uitbreiden?
- Meer uniform werken
- Zichtbaarheid en professionalisering



NOA
eerstelij

Bedankt!

www.noaeerstelij.nl

info@noaeerstelij.nl

Neem bij vragen gerust contact op Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam

Vragen?

Neem gerust contact op!



Mail

info@noaeerstelij.nl



Website

www.noaeerstelij.nl



Het NOA projectteam



Karolien Biesheuvel

Specialist Ouderengeneeskunde
Medisch projectleider

kbiesheuvel@cordaan.nl



Barbara Wendrich

Projectleider
Free Finch

barbara@freefinch.nl
0621195605



Olav Schuth

Specialist Ouderengeneeskunde
Medisch projectmedewerker

o.schuth@vivium.nl



Maret Heems

Projectmedewerker
Free Finch

maret@freefinch.nl