

Verwijsinstructie in ZorgDomein

Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam

eerste lijn

Stappenplan voor verwijzen naar NOA eerste lijn via ZorgDomein



Datum: juni 2026

Stappenplan voor verwijzing naar NOA via ZorgDomein

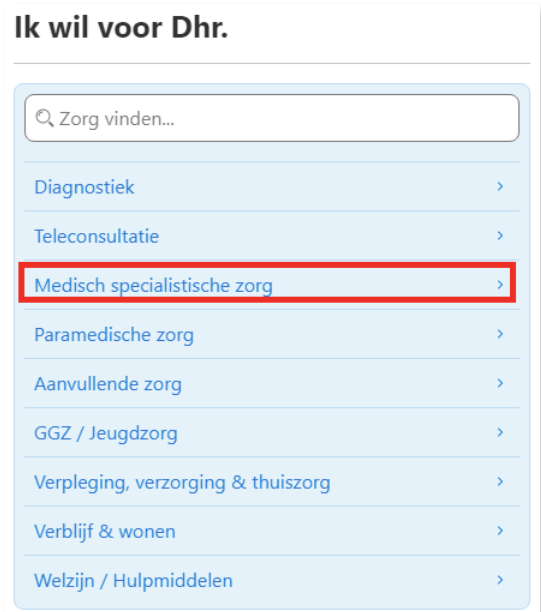
Wie kan verwijzen?

Het is als huisarts mogelijk te verwijzen. Het is niet mogelijk als specialist (en klinisch geriater) te verwijzen aangezien de huisarts het overzicht moet houden.

Verwijsinstructie

Hieronder volgt een korte instructie van de verschillende stappen binnen het verwijsproces via ZorgDomein.

1. Kies 'Medisch specialistische zorg'.



Ik wil voor Dhr.

Zorg vinden...

- Diagnostiek >
- Teleconsultatie >
- Medisch specialistische zorg >**
- Paramedische zorg >
- Aanvullende zorg >
- GGZ / Jeugdzorg >
- Verpleging, verzorging & thuiszorg >
- Verblijf & wonen >
- Welzijn / Hulpmiddelen >

2. Kies 'Specialisme ouderengeneeskunde' (NB., staan onderdaan, niet op alfabetische volgorde).



- Plastische chirurgie >
- Reumatologie >
- Revalidatiegeneeskunde >
- Sportgeneeskunde >
- Urologie >
- Gehandicaptenzorg
- Specialisme ouderengeneeskunde**

3. Zoek NOA of plaats een filter op afstand op basis van de postcode van de patiënt. Voor een verwijzing naar het NOA selecteert u 'Verwijspunt 020, NOA eerste lijn'. Maak de keuze uit 'Telefonisch collegiaal overleg', 'Deelname aan MDO', 'Thuisconsult', 'Cognitieve screening bij ouderen met een migratieachtergrond' of 'Spoedconsult'.

Let op: voor het zorgproduct Spoedconsult klikt u rechtsboven op "toon meer zorgproducten". Het Spoedconsult staat dan onderaan.

The screenshot shows the 'Verwijspunt 020, NOA Eerstelijns' interface. It lists four care products:

- Aanmelding - Thuisconsult:** 1. Er wordt binnen vijf werkdagen contact opgenomen om een afspraak voor het huisbezoek in te plannen. 2. De NOA zorgprofessional bezoekt de patiënt thuis. Bij de patiënt thuis. Beschikbaar.
- Aanmelding - Deelname aan MDO:** Een MDO wordt in overleg ingepland. Bij de patiënt thuis. Beschikbaar.
- Aanmelding - Cognitieve screening bij ouderen met migratie achtergrond (55+):** 1. Er wordt binnen vijf werkdagen contact opgenomen om een afspraak voor het huisbezoek in te plannen. 2. De NOA zorgprofessional bezoekt de patiënt thuis. Bij de patiënt thuis. Beschikbaar.
- Aanmelding - Telefonisch collegiaal overleg:** De huisartspraktijk wordt binnen 24 uur teruggebeld door een NOA Zorgprofessional. Bij de patiënt thuis. Beschikbaar.

A red box highlights the 'Toon 1 ander product' button in the top right corner. A separate box on the right shows the details for 'Aanmelding - Spoedconsult': De huisartspraktijk wordt binnen 24 uur teruggebeld door een NOA Zorgprofessional. Bij de patiënt thuis. Beschikbaar.

4. Vul het aanvraagformulier in.

Verzoek aan de huisarts om bij de verwijzing zo veel mogelijk relevante informatie mee te sturen zodat de verwijzing zo goed mogelijk opgepakt kan worden:



- Verwijsvraag/hulpvraag: Verzoek aan de huisarts om een duidelijke en concrete vraag te stellen om het consult af te bakenen. Als de vraag niet concreet genoeg is, kan het eventueel ook mogelijk/wenselijk zijn om telefonisch te overleggen over deze afbakening.
- Toevoegen van de lab uitslagen indien de afgelopen drie maanden is geprikt. Indien er geen lab bekend is, graag het verzoek aan de huisarts om dit alsnog aan te vragen.
- Graag vermelden in de aanvraag indien zorgmijder of patiënt niet akkoord is, dan ook telefonisch overleggen met specialist ouderengeneeskunde.
- Graag betrokken behandelaren vermelden.

Aanvraagformulier

Kerndeel

Geachte collega,

Vraagstelling

Journal Aanvullende informatie

Deelcontacten

deelcontact

Uitslag laboratoriumdiagnostiek: geen overmatige reactie op meest voorkomende allergenen.

deelcontact

pt. meldt zich met jeukende vlekjes op de huid, maakt zich zorgen gezien familiehistorie van voedselallergie.

LO toont vlekjes zich concentrerend op de rechter schouder.

E Verdenking allergisch gerelateerde klachten.

P Labdiagnostiek ter uitsluiting allergische reactie.

deelcontact

Advies dermatoloog n.v.v. teleconsult: Kan niet goed beoordelen zonder fysiek onderzoek, lijkt toch allergeen gerelateerd. Graag verwijzen naar onze speciale poli allergische huidreacties via ZorgDomein.

P Verwijzing SZ Dermatologie

deelcontact

S Telefonisch contact met pt. gehad, nog niet gerust gesteld wil graag door specialist gezien worden.

P Teleconsult dermatoloog voor behandeladvies.

Relevante probleem-/episodelijst **Problemen**

Knieklachten (01-01-2010)

Actuele medicatie *

Besproken met patiënt

Procedurevoorstel Overname behandeling Advies en terugverwijzing Second opinion Op verzoek patiënt Verdere diagnostiek Anders, namelijk:

Ontvangt al thuiszorg Ja, namelijk (naam en telefoonnummer thuiszorg):
 Nee
 Onbekend

Voorkeur specialist

Allergie, intolerantie

Contra-indicaties m.b.t. medicatie

WLZ indicatie Ja
 Nee
 Onbekend

De onderdelen in het aanvraagformulier waar een zwart sterretje bij staat, zijn aanbevolen onderdelen om in te vullen.

Informatie vanuit het HIS wordt automatisch in het aanvraagformulier gezet.

Het is voor de specialist belangrijk om te weten of er sprake is van thuiszorg. Indien dat het geval is, kan een naam en telefoonnummer worden genoteerd.

U kunt hier een voorkeur voor een specialist aangeven.

Nb. Dit is niet mogelijk bij een NOA Spedconsult.

Het is voor de specialist belangrijk om te weten of er sprake is van een WLZ indicatie Dit kunt u vinden in het in het dossier.

Eerste contactpersoon

Naam en telefoonnummer contactpersoon

Relatie tot patiënt

Overige opmerkingen

Onderdelen met een oranje sterretje zijn verplicht om in te vullen.

Bijlagen

Bijlagen Bijlagen toevoegen:

Toegestane bestandsformaten zijn: avi, doc, docx, gif, mov, mp3, mp4, mpeg, mpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, wav.

Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Onderaan het aanvraagformulier is er de mogelijkheid belangrijke bijlagen toe te voegen.

Belangrijk: vul hier het telefoonnummer in waarop de eerste contactpersoon van de huisartsenpraktijk **direct** bereikbaar is.

Als u het aanvraagformulier hebt ingevuld kunt u klikken op 'doorgaan' waarna u het coördinatieverzoek verstuurt naar het NOA.

- Zodra uw verwijzing via ZorgDomein is ontvangen zal het NOA contact met u opnemen (hiervoor is het belangrijk dat het **directe telefoonnummer** van de eerste contactpersoon vanuit de huisartsenpraktijk wordt genoteerd in het aanvraagformulier).
 - Spoedconsult:
 - Verwijzing verstuurd vóór 14.00: dezelfde werkdag telefonisch contact
 - Verwijzing verstuurd ná 14.00: uiterlijk de volgende werkdag telefonisch contact
 - Afhankelijk van de gezamenlijke afstemming, volgt een thuisconsult door een NOA Zorgprofessional binnen twee werkdagen nadat de aanvraag is verstuurd.
 - Binnen 1 werkdag voor een telefonisch collegiaal overleg, of deelname aan een MDO.
 - Binnen 5 werkdagen voor een thuisconsult of cognitieve screening bij ouderen met een migratieachtergrond.

Wanneer verwijzen naar het NOA?

Huisartsen kunnen verwijzen naar NOA eerste lijn als er sprake is van een complexe zorgvraag bij een thuiswonende oudere. Het liefst voordat er een acute situatie ontstaat.

Huisartsen kunnen bij ons terecht voor vragen met betrekking tot:

- Cognitieve problemen
- Algehele achteruitgang met bijvoorbeeld vallen
- Gedrags- en stemmingsproblemen
- Multiprobleem analyse door geriatrisch assessment
- Beoordelen wilsbekwaamheid
- Advance Care Planning
- Medicatiereview

De volgende informatie is nodig bij de verwijzing:

- NAW gegevens en verzekeraar plus polisnummer
- Vraagstelling voor het consult
- Medische voorgeschiedenis
- Medicatiegebruik

- Recente lab uitslagen
- Relevante medisch specialisten brieven
- Naam en contactgegevens van een contactpersoon en de relatie tot de patiënt
- Afgegeven zorgindicatie Wlz (als aanwezig)
- Ontvangt de patiënt thuiszorg?
- Is patiënt op de hoogte van de verwijzing naar NOA?

Wanneer verwijzen voor een NOA Spoedconsult?

In het geval van acute of snel verslechterende situaties waarbij directe inzet van een NOA Zorgprofessional noodzakelijk is, kan rechtstreeks contact opgenomen worden met uw bekende NOA Zorgprofessional. Indien er nog geen vaste samenwerking is met een NOA Zorgprofessional, kunt u verwijzen via ZorgDomein naar het NOA Spoedconsult.

Bij een spoedconsult heeft de NOA Zorgprofessional een adviserende rol, met focus op medische beoordeling en behandeladvies. Hieronder staan de belangrijkste criteria en verwijsvragen.

Inclusiecriteria voor verwijzing:

- Er is sprake van een acute knik of verandering in de situatie van de patiënt.
- Er is een niet-werkbare/ onhoudbare situatie met hoge lijdensdruk voor de patiënt en/of diens netwerk, die recent is ontstaan of ontdekt
- De patiënt is zelf voor de huidige verwijsvraag door de huisartsenpraktijk gezien (indien van toepassing: lichamelijk onderzoek en indien nodig bloedonderzoek gedaan)

Exclusiecriteria

- Casuïstiek waarbij psychiatrie of verslaving de hoofdoorzaak van de spoedproblematiek is. Het consult is nadrukkelijk niet bedoeld voor:
 - Het organiseren van opname of bedden. Dit wordt aangevraagd via het Verwijspunt 020 (tel. 0202628112) via ZorgDomein.
 - Het opstarten van RM-procedures: dit verloopt via een regulier NOA telefonisch overleg.
 - Spoedbeoordeling als het CIZ de Wlz-aanvraag heeft afgewezen en vraagt om aanvullende informatie van een specialist: dit verloopt via een regulier NOA consult.

Verwijsvragen kunnen betrekking hebben op:

- Overleg over medicatie bij onbegrepen gedrag bij dementie dat leidt tot acuut ernstig nadeel
- Acut delier
- Acute functionele achteruitgang (indien neurologie uitgesloten is)
- Acute palliatieve problematiek
- Verergerde pijn
- Mantelzorg valt weg (inschatten of thuis blijven mogelijk is)
- Verwardheid acuut verergerd (indien somatiek/ neurologie uitgesloten is)
- Probleemgedrag bij dementie (indien somatiek uitgesloten is)
- Afweging of onvrijwillige zorg passend en noodzakelijk is in een acute situatie met hoge lijdensdruk

Dank voor uw verwijzing,
Team NOA eerste lijn