



NOA dienstverlening: Telefonisch collegiaal overleg

Waarom dit zorgproduct?

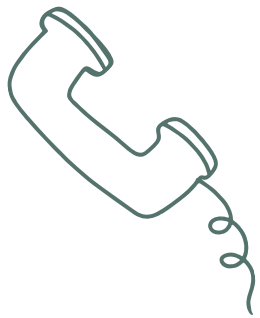
Om huisartsen te ondersteunen, biedt het NOA de volgende dienstverlening aan: 'Telefonisch collegiaal overleg'. Dit NOA Zorgproduct biedt de mogelijkheid voor de huisarts om laagdrempelig en snel advies in te winnen.



Hoe werkt het?

De huisarts heeft de mogelijkheid telefonisch te overleggen met een NOA Zorgprofessional*. Het streven is dat de huisarts hierna zelf verder kan met de patiënt, of een verwijzing naar het NOA verstuurt. Het telefonisch overleg betreft korte vragen. Vragen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben tot:

- Triage/verwijzen/indiceren/doorsturen
- De inzet vrijheidsbeperkende maatregelen/WZD



Verwijzen en doorlooptijd

Verwijzen kan eenvoudig via ZorgDomein, het NOA is te vinden onder "NOA eerstelij, regio Amsterdam" (zie website voor een uitgebreide verwijsinstructie). Bij een telefonisch collegiaal overleg wordt de huisartsenpraktijk binnen **3 werkdagen** teruggebeld door de NOA Zorgprofessional.

Vragen?

Neem contact op met het NOA via info@noaeerstelij.nl of kijk op www.noaeerstelij.nl.

Voor wie?

Dit zorgproduct is voor alle huisartsen die een telefonisch overleg willen met een specialist ouderengeneeskunde over een thuiswonende kwetsbare oudere.

Door wie?

De specialist ouderengeneeskunde belt na verwijzing binnen 24 uur naar de huisartsenpraktijk voor het overleg.

*Een NOA zorgprofessional kan een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of physician assistant zijn. De verwijzer kan via ZorgDomein een voorkeur voor NOA zorgprofessional geven.

